

2016年9月5日

各位

ゴルスタのサービス終了につきまして

株式会社スプリックス

この度、弊社が運営する中高生限定アプリ「ゴルスタ」のサービスを終了することといたしました。

先般、ユーザー1名さまの情報の一部を流出させてしまいましたことは既にご報告申し上げます。それ以降ゴルスタでは、新規登録を停止し、「運営方針が厳しすぎるのでは」というご意見に対する検証も含めて、運営管理体制を調査して参りました。

その結果、一部の運営担当者において、明らかにふさわしくない言動があったことを確認いたしました(*1)。この言動は、一部の運営担当者を再教育すれば解決するという問題ではなく、当然ながらゴルスタ運営部門、ひいては弊社全体の問題であると重く受け止めております。「厳しい運営だからこそゴルスタは安心だ」というご意見をいただきます一方、だからと言って、ゴルスタ運営担当者がかかる「ふさわしくない」言動をしてよいということではございません。

教育を生業とする弊社にとって、今回の調査結果は大変重く、直ちにサービス全体を終了する理由となりました。

停止・終了作業は一両日中には完了する予定であります。

関係各位、特にこの度情報を流出させてしまったユーザーさま、ならびにゴルスタ運営のふさわしくない言動に接したユーザーの方々におかれましては、ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございませんでした。

以上

*1：アカウント停止をしたユーザーをただちに削除せず、ユーザー名を「違反-停止理由」などに変更して、一定期間みせしめのような状態にするなどの行為が確認されました（現在は修正いたしております）。